

Leonardo Fabio Cano Barrera

Ingeniero en Gestion y Desarrollo de Software

✉ canobarreraleonardo@gmail.com

☎ 2215761564

📍 Puebla

🌐 [linkedin.com/in/leonardo-fabio-cano-barrera-6a763b399](https://www.linkedin.com/in/leonardo-fabio-cano-barrera-6a763b399)

🐙 github.com/leocab1

🔗 <https://leonardofcb.neocities.org/>



Perfil

Ingeniero en Gestión y Desarrollo de Software con experiencia en soporte técnico nivel 1 y 2, administración de sistemas y atención directa a usuarios, especializado en ERP Microsip. He participado en la resolución de incidencias, automatización de procesos internos y mejora de la eficiencia operativa mediante el uso de PHP JavaScript y bases de datos. Busco integrarme a un equipo de sistemas donde pueda aportar estabilidad operativa.

Educacion

Universidad Tecnológica de Puebla

09/2023 – 04/2025 | Puebla

Ingeniería en Gestión y Desarrollo de Software

- Formación en desarrollo de software, bases de datos y metodologías de desarrollo.
- Aplicación del ciclo de vida del software: análisis, diseño, desarrollo, pruebas e implementación.
- Proyecto final: Desarrollo de un sistema de inventario web con Node.js, React y base de datos, enfocado en control de activos y gestión de usuarios.

Universidad Tecnológica de Puebla

09/2021 – 09/2023 | Puebla

TSU Tecnologías de la Información Área Desarrollo de Software

- Graduado en TI con especialización en programación, móvil y web.
- Experiencia en desarrollo de aplicaciones y sistemas de software; configuración y gestión de máquinas virtuales para entornos de desarrollo y producción.

Experiencia Profesional

Soporte Técnico – Microsip

05/2025 – 11/2025 | Puebla

Microsip Casa de Software

- Brindé atención al cliente de alto nivel mediante chatbot de WhatsApp y llamadas telefónicas, resolviendo el 85% de las dudas y problemas técnicos en el primer contacto.
- Ejecuté actualizaciones y mantenimiento del sistema ERP Microsip
- Diagnóstico y resolución de incidencias relacionadas con operación, configuración y uso del sistema.
- Colaboré con el equipo técnico para mejorar los procesos, lo que resultó en una reducción del 10% en los tiempos de respuesta promedio en la atención al usuario.

Practicante Sistemas – Africam Safari

01/2025 – 05/2025 | Puebla

Africam Safari

- Soporte técnico nivel 1 y 2, resolución de incidencias y atención a usuarios.
- Implementación de infraestructura de red y videovigilancia (cableado estructurado, cámaras IP, NVR), mejorando la seguridad y cobertura en áreas clave.
- Configuración de repetidores y extensores Wi-Fi para mejorar cobertura y calidad de señal.
- Desarrollo de sistemas internos en PHP, MySQL y Firebird para evaluación de proveedores y control de almacén.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, impresoras y periféricos.
- Soporte a terminales bancarias y dispositivos especializados; gestión de líneas telefónicas analógicas y digitales.

Habilidades

Soporte Técnico - Sistemas

Microsip, Procesos de Manufactura, atención al cliente, Pensamiento crítico, Aprendizaje continuo, Empatía y trato con el cliente, Trabajo en equipo.

Desarrollo Web

JavaScript, HTML, CSS, Firebird, React, Node.js, PHP, Bootstrap, Control de versiones con Git y GitHub, Optimización de rendimiento web.

Certificados

Revolución Digital

Expedido por: MinnaLearn

E-Bancos

Expedido por: Universidad
Microsip

E-Compras

Expedido por: Universidad
Microsip

E-Ventas

Expedido por: Universidad
Microsip